



RENAULT ASSISTANS

A. RENAULT ASSISTANS

Om du plötsligt upplever ett oförutsägbart haveri med din RENAULT inom bilens garantitid och punkt B är uppfyllt har du möjlighet att få vägassistans från RENAULT ASSISTANS.

RENAULT ASSISTANS kräver att bilen har köpts och levererats (registrerats) av en auktoriserad RENAULT-återförsäljare i Sverige.

Läs dessa villkor innan du begär RENAULT ASSISTANS.

Bogsering och annan assistans som inte utförs av eller i överenskommelse med RENAULT ASSISTANS sker på egen risk och bekostnad.

B. BEGÄRAN OM VÄGASSISTANS

RENAULT ASSISTANS kan begäras om fordonet är immobiliserat av ett fel som beror på ett plötsligt och oförutsägbart haveri som beror på ett mekanisk, elektrisk eller en elektronisk incident som omfattas av fordonsgarantin fastställd av tillverkaren eller återförsäljaren och som inte involverar förarens ansvar.

För förfrågningar om vägassistans i Sverige ring: +46 20 25 05 00 (kostnadsfritt)
För förfrågningar om vägassistans utanför Sverige ring: + 46 8 411 11 27

C. TÄCKNING

Reparationsarbete på plats

Om möjligt och om reparationskostnaderna är lägre än bogseringskostnaden kommer reparationer att utföras på plats.

RENAULT ASSISTANS kommer att göra en bedömning på plats av detta

Bogsering

Om bilen inte kan repareras på plats inom rimlig tid eller säkerhetsmässigt, kommer bilen att bogseras till en auktoriserad RENAULT-verkstad.

Om avståndet mellan bilen och din ordinarie auktoriserade RENAULT-verkstad är mer än 50 km, bogseras bilen till närmaste auktoriserade RENAULT-verkstad. Detta gäller även om bilen är utomlands.

Tjänster som ingår i RENAULT ASSISTANS

Förutsatt att din bil bogseras till en auktoriserad RENAULT-verkstad av RENAULT ASSISTANS och att bilen inte kan repareras samma dag eller att tiden som krävs för reparationen beräknas överstiga 3 timmar* (enligt RENAULTs beräknade reparationstider), är du beroende på omständigheterna berättigad till ett erbjudande om något av följande alternativ:

- Transport tillbaka till hemmet eller till din planerade destination
- Hotellövernattning i upp till 3 nätter
- Hyrbil i kategori B (RENAULT Clio) i upp till 3 dagar

Kontakta RENAULT ASSISTANS för att ta reda på vilka erbjudanden som finns tillgängliga för dig i den aktuella situationen.

*För Laguna, Espace och Talisman ska nödvändig tid till reparation beräknas att överstiga 1 timme

Reservdelar

Reservdelar m.m. till reparation av bilen omfattas inte av RENAULT ASSISTANS. Beroende på omständigheterna kan reservdelarna omfattas av bilens garanti

D. GILTIGHET

RENAULT ASSISTANS gäller samtidigt och tillsammans med RENAULT- garanti. Vid upphörande av RENAULT-garanti upphör även RENAULT ASSISTANS.

E. GEOGRAFISK TÄCKNING

RENAULT ASSISTANS finns i följande länder:

ALBANIEN – ANDORRA – BELGIEN – BOSNIEN HERZEGOVINA – BULGARIEN – CYPERN – DANMARK (EXKL FÄRÖARNA & GRÖNLAND) – ESTLAND – FINLAND – FRANKRIKE (DEN EUROPEISKA DELEN) – GREKLAND – IRLAND – ISLAND – ITALIEN – KOSOVO – KROATIEN – LETTLAND – LIECHTENSTEIN – LITAUEN – LUXEMBURG – NORDMAKEDONIEN – MALTA – MONACO – MONTENEGRO – NEDERLÄNDERNA – NORGE – POLEN – PORTUGAL – TJECKIEN – RUMÄNIEN – SAN MARINO – SERBIEN – SLOVAKIEN – SLOVENIEN – SPANIEN – STORBRIANIEN – SVERIGE – SCHWEIZ – TYSKLAND – UNGERN – ÖSTERRIKE

F. FÖRUTSÄTTNINGAR

RENAULT ASSISTANS täcker inte i följande situationer:

- Avbrott på grund av otillräckligt underhåll, inklusive bristande service enligt bilens serviceprogram
- Maskinhaveri på grund av bristande efterlevnad av säljarens/tillverkarens anvisningar till exempel i bilens instruktionsbok
- Bilen har använts för tävling till exempel motorracing
- Olyckor till följd av olovlig körning, till exempel i strid med trafikreglerna
- Bilen är placerad i ett område som är föremål för krig eller risk för krig, revolution, uppror, strejk, terroristattentat, radioaktivitet, jordbävning eller annat som faller under force majeure.
- Bilen är inte korrekt registrerad

Omkostnader

Följande omfattas inte av RENAULT ASSISTANS:

- Kostnader för reparationer och reservdelar (oavsett om det har varit nödvändigt att bogsera bilen eller inte)
- Sekundärrelaterad skada som är en konsekvens av den ursprungliga skadan
- Nyttjas RENAULT ASSISTANS och skälet till assistansen faller utanför punkt B, kommer assistanskostnader att debiteras kunden. Denna kostnad hanteras mellan assistansbolaget och kunden

G. BEGRÄNSNINGAR

Du som kund har inte rätt till ytterligare förmåner enligt punkt C om något av följande villkor gäller:

- Din bil är registrerat för korttidsuthyrning / leasing
- Din bil har fler än 9 sittplatser
- Din bil har bytt / byggts om (taxi, kylbil, skolbil etc.)

H. INNAN KONTAKT MED RENAULT ASSISTANS

Innan du kontaktar RENAULT ASSISTANS måste du ha följande information redo:

- Bilens registreringsnummer och färg så att bilen lätt kan identifieras
- Bilens geografiska läge, så att bilen kan lokaliseras
- Beskrivning av problemet, så att rätt åtgärder kan vidtas för att hjälpa dig och din bil
- Ägarens namn och adress för identifieringsändamål
- Telefonnummer som du kan nås på
- Om möjligt, fordonets identifieringsnummer (VIN) för din bil